

ZOOM

La formation en accompagnement sur poste

La formation en accompagnement sur poste est une solution de plus en plus privilégiée par les chefs d'entreprises qui souhaitent bénéficier de l'expérience d'un formateur-consultant rodé à l'exercice consistant à déceler, et surtout à développer, le potentiel de collaborateurs prometteurs.

Une action de formation sous forme d'accompagnement se déclinera en fonction des aptitudes et des personnalités individuelles, tout en tenant compte des spécificités liées au poste. Une phase d'audit préalable sera nécessaire afin que le formateur puisse s'imprégner de la culture d'entreprise de son client, tout en collectant les documents internes nécessaires pour préparer les études de cas pratiques. Il ne pourra pas être reproché au formateur de rester dans le générique ou le «trop théorique», puisque la base de son action sera constituée à partir de problématiques réelles empruntées au quotidien du stagiaire.

À titre d'exemple, la formation d'un chef de département à la notion de centre de profit n'aura pas le même contenu selon l'orientation stratégique de sa politique commerciale (ex: petits magasins / grande distribution) bien que les enjeux en termes de gestion soient identiques. Il appartiendra à l'organisme de formation d'adapter son action en conséquence et c'est pourquoi le client devra être particulièrement attentif au choix du formateur, en privilégiant les professionnels ayant une expérience opérationnelle confirmée dans le domaine de compétences concerné. La méthodologie propre à l'accompagnement sur poste consistant à préférer le partage d'expérience, l'entreprise cliente va donc pouvoir bénéficier du regard neuf d'un formateur-consultant expert, tout en faisant «monter en compétences» son collaborateur au travers d'une méthodologie interactive qui suscitera la réflexion et la force de proposition.

Exemples de formations sur poste avec applications concrètes:

Intitulé de la Formation	Exemple d'exercice d'application concrète
<i>Techniques de négociation</i>	<i>Préparation d'une coopération commerciale</i>
<i>Gérer son service en centre de profit</i>	<i>Préparation du budget annuel</i>
<i>Formation en anglais</i>	<i>Préparer une mission de prospection à l'export</i>
<i>Gestion du temps</i>	<i>Analyse approfondie du time sheet détaillé du collaborateur + proposition de réorganisation des priorités</i>
<i>Formation à l'accueil</i>	<i>Rédaction d'une Charte d'Accueil interne</i>
<i>Pratiques du merchandising</i>	<i>Etablissement d'une grille d'évaluation qualitative des actions menées par l'entreprise sur le point de vente</i>

Une formation efficace est une formation efficiente (résultat obtenu au regard des ressources consommées). L'entreprise aura une visibilité immédiate des résultats de progression au travers de la mise en application des enseignements sur des cas concrets, dans une dynamique de développement de l'entreprise et de ses collaborateurs.

Régine Jouvin

Executive Formations (Régine Jouvin)

Objectif: développer le potentiel de vos collaborateurs au travers d'actions de formation sur mesure.

■ Méthodologie:

Les modules sont préparés de concert avec les clients et futurs stagiaires.

Lors d'une phase diagnostic, les besoins sont définis ensemble, et les supports de cours sont formalisés à partir de documents internes de l'entreprise. Un contrôle qualité sous forme d'accompagnement individuel peut être préconisé.

■ Domaines d'intervention:

- Ressources humaines;
- Bilan de compétences/projet de carrière;
- Accompagnement individuel sur poste;
- Communication interne et externe;
- Organisation;
- Management;
- Gestion de projet;
- Gestion de centre de profit;
- Animation et conduite de groupe;



- Métiers de l'accueil;
- Actions commerciales;
- Techniques de vente;
- Qualité de service;
- Anglais des affaires;
- Bureautique;
- Séminaires de direction.

Pour en savoir plus

- Executive Formations
(Enregistrée au SEFI)

Responsable: Régine Jouvin
Route de l'Eau Royale - Arue
BP 140 400 - 98 701 Arue
Tél./Fax: 83 18 32 - Vini: 79 28 20
E-mail: xf@executive.pf
Site web: www.executive.pf

DONNEZ DU RESSORT À VOS FONCTIONS !



Anticiper
Innover
Mobiliser
Accompagner
Dynamiser

Route de l'Eau Royale - Arue - BP 140 400 - 98701 Arue - Tél/Fax: (689) 831 832 - Mobile: (689) 792 820
mail : info@executive.pf - web : www.executive.pf